

Anexa nr. 3

LA REGULAMENTUL CONSOLIDAT ŞI ARMONIZAT AL SERVICIULUI
DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU ÎNTREAGA ARIE A DELEGĂRII

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Nr.....din data.....

Cod utilizator.....

CAP. I

Părţile contractante

Art. 1.

Compania Apa Braşov S.A., cu sediul în Braşov, str.Vlad Ţepeş nr.13, judeţul Braşov, având nr. de ordine în Registrul Comerţului sub nr. J08/77/20.02.1991, cod de identificare fiscală RO1096128, cod IBAN RO81 BRDE 080S V056 6020 0800, deschis la banca B.R.D. Braşov, website:www.apabrasov.ro, legal reprezentată prin ing. Dorin Fătu, având funcţia de Director General şi de ing. ec. Teodor Popa, având funcţia de Director Economic, denumită în continuare **OPERATOR**, şi

Domnul(Doamna)/Societatea Comercială/ Asociaţia de proprietari

posesor al CI/BI____. seria ____ nr. _____, eliberat la data de _____, CNP _____
cu sediul/domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. ____, bl.
____, sc. _____, etj.____, ap.____ judeţul/sectorul _____, tel. _____, fax _____ adresă e-
mail: _____, adresă de corespondenţă
_____ (înmatriculată la Registrul
comerţului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare
_____, contul nr. _____, deschis
la _____ reprezentat/ă de _____ având
calitatea de _____ / (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul:
proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea
împuternicirii),/ _____ în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au
convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea
următoarelor clauze :

CAP. II

Obiectul contractului

Art. 2.

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare a apelor uzate menajere şi pluviale, în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă si canalizare si în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctele de delimitare între reţele interioare ale utilizatorului, aflate în proprietatea acestuia, şi reţelele publice, care sunt delimitate prin contorul de bransament pentru reţelele de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru reţelele de canalizare.



- a. **Branşamentul de apă** - partea din reţeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte un singur utilizator. În cazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi branşament. Părţile componente ale unui branşament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Branşamentul, până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei branşamentului se asigură de operator în limita fondurilor alocate lucrărilor de investiţii, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii şi numai în baza unei documentaţii avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea de apă, facturarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate;
 - b. **Bransamentul propriu** - racord de apa executat la bransamentul imobilului, in amonte de contorul de bransament al condominiului. Bransamentul propriu este prevazut cu aparat de masura ce contorizeaza consumul de apa aferent unui consumator individual si se realizeaza prin grija si cheltuiala solicitantului, in baza unei documentatii tehnice avizate de operator.
 - c. **Contorul de branşament** - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branşament între două vane - robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei;
 - d. **Contor cu telecitire** – aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanţă
 - e. **Instalaţii interioare de apă** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre reţeaua publică şi instalaţiile interioare de utilizare a apei şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;
 - f. **Căminul de racord** se defineşte ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil şi accesibil, de pe reţeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat şi reprezintă punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi reţeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al reţelei publice de canalizare;
 - g. **Instalaţii interioare de canalizare** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică de canalizare;
- (3) Punctele de delimitare între operator şi utilizator sunt: căminul de branşament, respectiv contorul de branşament, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare a apelor menajere la reţeaua publică de canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare sunt cele din Anexa 3, la contract.
 - (4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contract.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum prevăzute în Anexa 3 la prezentul contract.

Art. 4.

În Anexa 1 la prezentul contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5.

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată nedeterminată sau pe perioadă determinată în funcţie de durata dreptului de folosinţă dat de proprietar sau de altă persoană îndreptăţită a transmite folosinţa asupra imobilului pe al cărui bransament se contractează. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta operatorul fiind îndreptăţit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acţiunii sau inacţiunii chiriaşului cât priveşte executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator şi numai cu condiţia notificării intenţiei de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului.

CAP. III**Drepturile şi obligaţiile operatorului****Art. 6.****Operatorul are următoarele drepturi:**

- 6.1** să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/ prestate conform tarifelor aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov;
- 6.2** să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4** să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
- 6.5** să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, înlocuirii în vederea verificării metrologice sau verificării integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6** să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7** să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare; Sunt considerate consumuri frauduloase şi cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere a sistemului de telecitire şi alte modalităţi de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură;
- 6.8** să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată, fax, casieri încasatori de teren, e-mail, afişare pe poarta de acces în imobil a unui anunţ de suspendare a serviciului sau orice alt mijloc de comunicare, care asigură confirmarea primirii notificării, adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

- a. utilizatorul nu achită factura (inclusiv penalitățile) în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată;
 - b. utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c. neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e. branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f. utilizatorul refuză sau împiedică în orice fel încheierea contractului de furnizare a apei și de canalizare sau procedura de recontractare stabilită prin regulamentele și actele normative specifice sectorului de activitate al operatorului;
 - g. la cererea scrisă a utilizatorului adresată operatorului;
- 6.9** să refuze alimentarea cu apă a imobilelor pe branșamentul cărora sunt acumulate datoriile la plata serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sau al imobilelor unde nu există un raport contractual care să oblige operatorul la prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.10** să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și de canal, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;
- 6.11** să întrerupă prestarea serviciului de canalizare utilizatorilor alimentați cu apă rece din altă sursă decât rețeaua publică de alimentare cu apă, în situația neachitării de către aceștia a facturilor întocmite de prestator. Suspendarea se va opera în aceleași condiții ca și în cazul suspendării/întreruperii serviciului de alimentare cu apă;
- 6.12** să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care în mod repetat încalcă condițiile de deversare impuse de operator prin acordul de preluare;
- 6.13** procedura de notificare prevăzută la art. 6.8. se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului;
- 6.14** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.15** să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori. Nivelul concentrațiilor maxim admise din apele uzate deversate sunt cele prevăzute în anexa 2 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.16** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, cu excepția forței majore, în următoarele condiții:
- a. când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c. pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.17** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7.

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2** să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov și de cele ale autorităților administrației publice locale;
- 7.3** să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4** să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5** să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6** să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7** să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apei preluate;
- 7.8** să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9** să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției prin orice mijloace de comunicare, inclusiv mass-media. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10** pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11** să evacueze, pe cheltuiela sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12** să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.
 - a. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare; (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situația în care contorul supus verificării

- a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puţin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;
- b. Verificarea contorului la cererea utilizatorului se face pe baza unui contract de prestări servicii cu respectarea prevederilor alineatului precedent;
 - c. Verificarea contorului se poate solicita de către utilizator la orice moment în interiorul termenului de valabilitate, dar nu mai devreme de 90 de zile de la data montării acestuia la locul de consum;
 - d. În cazul în care după verificarea contorului acesta este declarat RESPINS, se va proceda la recalcularea facturilor pentru o perioada de 3 luni anterioare demontării contorului, cu procentul, reprezentând cea mai mare abatere din fişa de măsurători;
- 7.13** să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branşamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalaţiilor, în conformitate cu prevederile legale şi cu planul de contorizare;
- 7.14** să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15** să aducă la cunoştinţă utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresă ataşată facturii, prin publicare în mass-media sau prin înscriere pe factură;
- 7.16** în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17** să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18** să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare şi cele ale prezentului contract;
- 7.19** să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;
- 7.20** să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;
- 7.21** să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a. nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate prin mass-media;
 - b. după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;
 - c. despăgubirea se va achita conform înţelegerii părţilor susţinută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părţile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- 7.22** să acorde bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:
- a. nu livrează apă potabilă în condiţiile stabilite în contract din alte cauze decât situaţii ce nu au putut fi prevăzute şi care nu se datorează culpei operatorului;
 - b. nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;
- 7.23** în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii;

cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

- 7.24** (1) la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase în cutia poștală a utilizatorului o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- data și ora citirii;
 - indexul contorului;
 - numele și prenumele cititorului;
 - cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele aferente citirii contorului din factura transmisă.

- 7.24** (2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:
- golească căminul de apă;
 - citească contorul de apă;
 - să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - să emită factura pe baza citirii efectuate;

- 7.24** (3) în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8.

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1** să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2** să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;
- 8.3** să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații, cu excepția sistărilor serviciului programat și anunțat în mass-media:
 - nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4** să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5** să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6** să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;
- 8.7** să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8** să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

- 8.9** să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10** să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin anunțarea în scris a operatorului și după achitarea la zi a tuturor debitelor;
- 8.11** să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12** să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13** utilizatorul are posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

Art. 9.

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1** să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2** să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3** să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4** în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5** să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6** să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile; Afectarea integrității/influențarea sub orice formă a contoarelor (electronice sau mecanice) de branșament – în sensul deteriorării sau ruperii sigiliilor, etc., obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri echivalentă cu contravaloarea contorului și totodată va achita de 10 ori contravaloarea consumului calculat în conformitate cu Ordinul nr.29/N/1993 pentru perioada realizată de la data ultimei citiri efectuate de către operator și până la data constatării evenimentului. Acest lucru nu împiedică operatorul să sesizeze organele abilitate, conform art. 265, lit. c) din Regulamentul Serviciului de alimentare cu Apa și de canalizare;
- 9.7** să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.8** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.9** să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa nr. 3 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile; lipsa acestei comunicări angajând răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligației de informare;
- 9.10** să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.11** să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

- 9.12** să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.13** să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.14** să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;
- 9.15** să utilizeze rațional apa și numai pentru necesarul propriu;
- 9.16** utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare dacă în localitate există un sistem public de canalizare;
- 9.17** să achite operatorului c/val lucrărilor de întrerupere a serviciului sau de reluare a acestuia executate la cererea sa. Aceste cheltuieli se vor achita înainte de trecerea la suspendarea sau reluarea serviciului pe baza documentelor de plată întocmite de operator;
- 9.18** să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; Pentru aceasta se va preocupa de obținerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondență indicată în contract;
- 9.19** să achite operatorului cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de bransament atunci când a solicitat verificarea exactității indicațiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model și clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică;
- 9.20** toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, în cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare. Utilizarea altor forme de canalizare a apelor uzate va atrage răspunderea materială și contravențională a utilizatorului.

CAP. V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10.

- (1) Perioada citirii contorului de bransament este stabilită de către operator conform graficului lunar de citire. Orice utilizator are posibilitatea de a transmite telefonic, e-mail sau în scris citirea indexului contorului, în intervalul specificat lunar pe factura emisă de Operator. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
- (2) Operatorul poate executa citirea apometrului la un interval de 3 luni de zile. În perioada în care nu se citi apometrul se vor emite lunar facturi prin estimare, urmând ca în luna în care se efectuează citirea să se emită factură pentru index de regularizare.

Art. 11.

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare, se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
- a. pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament astfel :
 - Prin citirea contorului de bransament de către personalul împuternicit al operatorului;
 - Prin autocitire, transmisă de utilizator până la data emiterii facturii.

- b. Pentru utilizatorii care nu posedă contoare de branşament, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal conform baremurilor pentru determinarea în sistem pauşal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori.
- (2) Cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte astfel:
- Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată şi facturată.
 - Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însoţit de operator sau pe baza autorizaţiei de deversare care prevede în mod expres procentul folosit pentru determinarea cantităţii de apă uzată evacuată la reţeaua de canalizare.
 - Utilizatorii care se alimentează din surse proprii sau alte surse decât cele ale Companiei Apa Braşov şi care evacuează apa uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Cantitatea de apă uzată deversată de utilizatorii casnici reprezintă un procent de 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă rece consumată se va determina conform citirii de pe aparatul de măsură instalat pe conducta de alimentare la cea mai mică distanţă de sursa aprobată de normativele în vigoare. Obligaţia contorizării consumului revine utilizatorului, acesta fiind ţinut să creeze posibilitatea operatorului de a verifica exactitatea indicaţiilor contorului, de a-l sigila şi, totodată, de a verifica lunar prin reprezentanţii săi indicaţiile contorului privind cantitatea de apă rece alimentată.
 - Pe baza citirii debitmetrelor electronice montate pe racordul de canalizare, de către utilizator, conform normativelor în vigoare. Întreţinerea şi verificarea periodică a debitmetrelor se va face de către utilizator.
- (3) Stabilirea cantităţii de apă pluvială preluată în reţeaua de canalizare se determină prin aplicarea normei specifice locale, prevăzută la art. 215 din Regulamentul Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, aprobat prin Hotărârea A.D.I.D.A.J Braşov nr.19/29.04.2014, după cum urmează:
- $$QPT = C1 \times ST \times 0,6 \text{ unde}$$
- QPT – reprezintă cantitatea totală de apă pluvială preluată lunar la reţeaua publică de canalizare şi care este datorată de utilizatorii:
- agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit
 - instituţii publice
 - domeniul public;
- C1 – reprezintă media cantităţii de precipitaţii comunicată de A.N.M. pentru anul anterior; Anual, C1 se va recalcula în funcţie de media cantităţii de precipitaţii comunicată de A.N.M. pentru anul anterior. Media anuală se va calcula la începutul fiecărui an;
- ST – reprezintă suprafeţele totale ale incintelor construite si neconstruite ale utilizatorului;
- 0,6 – reprezintă coeficientul mediu de scurgere aplicat;
- (4) Suprafeţele totale luate în calcul la determinarea cantităţii totale de apă pluvială preluată de la utilizator se vor determina pe baza declaraţiei utilizatorului privind suprafeţele totale ale incintelor aflate în proprietatea sau administrarea acestuia, şi care va fi însoţită obligatoriu de documente justificative care să probeze realitatea şi corectitudinea datelor comunicate.
- (5) Cantitatea de apă pluvială se determină potrivit alin. 3 de mai sus pentru următoarele categorii de folosinţă: 1) agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit 2) instituţii publice şi 3) domeniul public.

- (6) Pentru utilizatorii agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit, institutii publice şi domeniul public, ce detin o suprafaţă mai mare de 5.000 m.p., pentru fiecare punct de consum în parte, la solicitarea acestora, pe bază de documente justificative, cantitatea de apă pluvială se va determina ținând cont de natura suprafețelor și coeficienții de scurgere din Stas - SR 1846-1:2006 și de media cantității de precipitații comunicată de A.N.M. pentru anul anterior.

Art. 12.

- (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
- datele de identificare ale operatorului;
 - datele de identificare ale utilizatorului;
 - datele de identificare ale contorului existent;
 - datele de identificare ale sigiliului existent;
 - datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13.

- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, prin mass-media locală și prin notarea noului tarif și a actului de modificare pe factură, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul tarif. Aplicarea creșterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov.

Art. 14.

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează conform art.10, alin. 2 din prezentul contract.
- (3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15.

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
- d. penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății c/val. consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16.

Facturile și documentele de plată se transmit de operator utilizatorului conform solicitării acestuia.

Art. 17.

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a. în numerar, la casieria operatorului;
- b. cu filă CEC;
- c. cu ordin de plată;
- d. alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18.

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care plata efectuată de utilizator nu acoperă întreaga datorie existentă în sold, operatorul are dreptul de a încasa cu prioritate penalitățile de întârziere
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a. data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
 - b. data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c. data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19.

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VII

Răspunderea contractuală

Art. 20.

Pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului părțile sunt îndreptățite să ceară plata de daune interese. Daunele interese se vor achita conform înțelegerii părților susținută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca daune interese, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 21.

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării

scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

Art. 22.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

Art. 23.

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali în aceleaşi condiţii ca şi la art. 7.21, lit. c de mai sus, dacă se dovedeşte că apa potabilă livrată nu corespunde condiţiilor de potabilitate şi conţine substanţe care pot produce îmbolnăviri, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 24.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct.7.4 şi 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului.

Art. 25.

În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct.7.9, 7.10, 7.11 şi 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat. Despăgubirea se va achita conform înţelegerii părţilor susţinută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părţile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 26.

- (1) În cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.
- (2) Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAP. VIII

Litigii

Art. 27.

Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

Art. 28.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAP. IX Alte clauze

Art. 29.

Părțile contractante stabilesc de comun acord următoarele clauze ce nu contravin și nu modifică sensul dispozițiilor legale în domeniu, ale regulamentului sau ale prezentului contract, astfel:

CAP. X Dispoziții finale

Art. 30.

În toate problemele intervenite, care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului de Procedură Civilă și ale altor acte normative incidente.

Art. 31.

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

Art. 32.

Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 33.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1

la CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONDIȚII DE CALITATE

1. Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006 ; Legea nr. 241/2006 și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Județul Braşov.
2. Calitatea apei furnizate la punctul de delimitare va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare.
3. Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de $1 \div 6$ bar, cu excepția cazurilor de avarie la rețeaua publică de alimentare cu apă.
4. Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din rețeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branșare emis de către operator.
5. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
6. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
7. Cantitatea de apă pluvială preluată la rețeaua de canalizare se determină potrivit art. 216 din *Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*.
8. Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare orășenească trebuie să îndeplinească următoarele condiții de calitate minime stabilite conform H.G. nr. 188/ 2002, completată și modificată și alte acte de reglementare ale operatorului:

INDICATORI DE CALITATE AI APELOR UZATE EVACUATE ÎN REȚELELE DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE IMPUȘI	CONCENTRAȚIE MAX. ADMISĂ mg/l	METODA STANDARD DE ANALIZĂ
1.	Temperatura	40	
2.	Ph	6.5-8.5	SR ISO 10523-2012
3.	Consum chimic de oxigen (Oxidabilitate – CCO-Cr)	500	SR ISO 6060-96
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	SR EN 1899-1/2003 SR EN 1899-2/2002
5.	Materii totale în suspensie	350	SR EN 872/2005
6.	Reziduu filtrabil uscat la 105 ° C	2000	STAS 9187-84
7.	Extractibile cu eter de petrol	30	SR 7587 -96
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	SR ISO 7150-1/2001
9.	Sulfuri (S ²⁻ și H ₂ S)	1	SR 7510 – 97
10.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	600	STAS 8601 – 70
11.	Cloruri (Cl ⁻)	500	SR ISO 9297 - 2001
12.	Agenți de suprafață anionici	25	SR EN 903/2003
13.	Produse petroliere	5	SR 7877-1.2/1995
14.	Fosfor total (P)	5	SR EN ISO 6878/2005
15.	Fier total	5	SR 13315/1996
16.	Crom hexavalent	0.2	SR ISO 11083/1998
17.	Crom trivalent	1,3	SR EN 1233/2003
18.	Zinc	1	SR ISO 8288/2001
19.	Nichel	1	SR ISO 8288/2001
20.	Cadmium	0.3	SR ISO 8288/2001
21.	Cupru	0.2	SR ISO 8288/2001
22.	Plumb	0.5	SR ISO 8288/2001
23.	Mangan	2	SR 8662-2/1997
24.	Cianuri totale (CN ⁻)	1	SR ISO 6703 -1/1998
25.	Fenoli (C ₆ H ₅ OH)	30	SR ISO 6439/2001

Pentru depășirea concentrațiilor maxime admise înscrise în prezenta anexă, UTILIZATORUL va fi penalizat conform H.G. nr.472 /2000 și a altor prevederi legale în vigoare la data constatării depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate.

Prezenta anexa face parte integrantă din contract și își pierde valabilitatea în momentul expirării acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică.

Lipsa / expirarea acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică și a anexei la contract, dă dreptul OPERATORULUI de a calcula penalități la nivelul, concentrațiilor maxime admise de poluanți din apele uzate deversate, stabilite de legislația în vigoare și totodată la suspendarea serviciilor de canalizare.

ANEXA 2**la CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare****Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt cele în vigoare pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51 din 8 martie 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificări și completări ulterioare
2.	Legea nr. 241 din 22 iunie 2006, actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificări și completări ulterioare
3.	Ordinul nr. 88 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
4.	Ordinul nr. 90 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
5.	Ordinul nr. 29 din 23 decembrie 1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
6.	ORDINUL nr. 92 din 16 februarie 2007	Ordin pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia
7.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.19 din 29.04.2014	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării pe anul 2014 – ART. 215.
8.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.35 din 18.11.2015	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
9.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.34 din 18.11.2015	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării.
10.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov privind aprobarea Contractului de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
11.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării.

Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării, precum și alte dispoziții legale în materie.

ANEXA 3

la CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

DENUMIRE UTILIZATOR : _____

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. Crt.	Adresă punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare	Nr. persoane	Tarif fără TVA	Tarif cu TVA
	Nr.loc:1 Str.....	Apa rece	Conf. apometru /pauşal	X		
		Preluare ape uzate menajere	100% apă rece			
		Apa pluvială	$S*0,6*coef. ANM (S=x)$			
		Taxa de dezvoltare	1,04 euro*cant. mc			
	Nr.loc:2 Str.....	Apă Caldă	Conform debitmetru			
		Preluare ape uzate menajere	100% apă caldă			
	Nr.loc:3 Str.....	Canal surse proprii	Pauşal			

A. Alimentarea cu apa se face din sursa :.....

B. Caracteristicile contorului/contoarelor de branşament sunt:

Nr. crt.	Adresă punct de consum	Serie contor	Termen scadent verif. metrologică	Data montării	Index la montare
	Nr.loc:1 Str.....				
	Nr.loc:2 Str.....				
	Nr.loc:3 Str.....				

Tarifele sunt cele aprobate la data încheierii anexei. Ele se pot modifica conform reglementărilor în vigoare.

Operator,

Utilizator,